

Premessa

Il Codice Etico di Integra Solutions nasce per rendere espliciti i valori che guidano il nostro modo di fare impresa e fare comunicazione ogni giorno. È uno strumento di orientamento, non un insieme di regole astratte: racconta chi siamo, come lavoriamo e quali principi ispirano le nostre scelte, dentro e fuori l'agenzia.

In un settore in cui le parole, le immagini e le idee hanno un impatto reale sulle persone e sui brand, sentiamo la responsabilità di definire un quadro condiviso di comportamenti, relazioni e pratiche professionali. Questo Codice è rivolto a dipendenti, collaboratori, clienti e partner, ed è un riferimento comune per costruire relazioni basate su fiducia, rispetto e valore nel tempo.

Scriverlo significa ribadire il nostro impegno verso una comunicazione consapevole, autentica e sostenibile, coerente con l'identità e la missione di Integra Solutions.

Indice

[I principi di Integra Solutions](#)

[Regole di Comportamento](#)

[Controlli e segnalazioni](#)

I principi di Integra Solutions

I Principi di Integra Solutions

Legalità

Integra Solutions opera nel pieno rispetto delle leggi e delle normative vigenti, riconoscendo la legalità come base essenziale di ogni attività d'impresa. Ogni scelta professionale e comunicativa è guidata da correttezza, trasparenza e responsabilità. Il rispetto delle regole tutela le persone, rafforza la fiducia e garantisce relazioni solide e credibili.

Integrità

In Integra Solutions l'integrità è il principio che tiene insieme ciò che diciamo e ciò che facciamo. Significa agire in modo coerente con i nostri valori, nelle scelte strategiche come nei comportamenti quotidiani. All'interno dell'agenzia si traduce in responsabilità, rispetto dei ruoli e fiducia reciproca; all'esterno in correttezza, affidabilità e coerenza verso clienti e partner. L'integrità è la base su cui costruiamo relazioni professionali solide e durature.

Lealtà

La lealtà guida il nostro modo di lavorare e di collaborare. Verso i clienti significa offrire consulenza onesta, responsabile e orientata al loro reale interesse. All'interno di Integra Solutions si traduce nel rispetto dei valori dell'agenzia, nella tutela della sua identità e nel contributo consapevole agli obiettivi comuni. La lealtà è il fondamento della fiducia che costruiamo ogni giorno.

Equità

Crediamo in un ambiente di lavoro giusto, in cui persone, competenze e contributi vengano riconosciuti e valorizzati. All'interno di Integra Solutions promuoviamo pari opportunità, ascolto e rispetto, senza discriminazioni o favoritismi. Verso clienti e partner adottiamo criteri di correttezza, imparzialità e trasparenza, garantendo trattamenti equi e relazioni fondate sul reciproco rispetto. L'equità è per noi una condizione essenziale per generare valore condiviso.

Trasparenza

Crediamo che una buona comunicazione inizi da relazioni chiare. In Integra Solutions condividiamo obiettivi, processi e risultati in modo aperto, sia all'interno del team sia con i clienti. Spieghiamo le scelte, motiviamo le strategie e rendiamo leggibile il valore del nostro lavoro. La trasparenza è il fondamento su cui costruiamo fiducia e collaborazione nel tempo.

Ambiente

Riservatezza/Confidenzialità

Gestire la comunicazione significa entrare in contatto con informazioni, dati e visioni strategiche. Per questo tuteliamo con la massima attenzione ciò che i clienti ci affidano. Ogni progetto è trattato con rispetto, discrezione e senso di responsabilità, proteggendo contenuti, dati e idee. La riservatezza è parte integrante della nostra professionalità.

Etica

In Integra Solutions crediamo che fare comunicazione significhi assumersi una responsabilità. Ogni progetto nasce dal rispetto per le persone, per le organizzazioni, per i brand che ci scelgono e per il contesto in cui operiamo. L'etica guida il nostro modo di lavorare, di collaborare e di prendere decisioni, anche quando sono complesse. Per noi non è un principio astratto, ma una pratica quotidiana che mette al centro fiducia, correttezza e valore condiviso.

Veridicità della Comunicazione

Raccontare bene significa raccontare il vero. Costruiamo strategie e contenuti che rispettano l'identità reale dei brand. Crediamo in una comunicazione chiara, trasparente e verificabile, capace di creare fiducia e relazioni autentiche con il pubblico. Per Integra Solutions la credibilità è un capitale che si costruisce nel tempo, parola dopo parola.

Valore dell'idea

Le idee sono il nostro motore, ma prendono valore solo quando diventano utili, concrete e condivise. Nascono dal confronto, dallo studio e dal confronto tra competenze diverse, crescono grazie al lavoro di squadra e si misurano nei risultati. In Integra Solutions ogni idea è un atto di responsabilità verso il cliente e verso il progetto. La creatività, per noi, è sempre al servizio di un obiettivo reale.

Regole di comportamento

1. Agire con responsabilità

Agire con responsabilità significa tradurre integrità e rispetto delle regole in comportamenti concreti. Ogni membro del team è chiamato a operare in modo corretto, coerente e conforme alle normative, assumendosi la responsabilità delle proprie decisioni e del proprio contributo. La legalità e l'integrità guidano il nostro modo di lavorare, tutelando persone, progetti e reputazione dell'agenzia.

2. Comunicare in modo chiaro e rispettoso

Il confronto interno e la comunicazione verso l'esterno devono essere chiari, onesti e rispettosi. Condividiamo informazioni, obiettivi e feedback in modo trasparente, evitando ambiguità o omissioni. La veridicità è alla base della fiducia che costruiamo nel team e nelle relazioni con clienti e partner, ed è un valore che orienta ogni nostra interazione.

3. Collaborare e condividere

Le idee crescono quando vengono condivise e messe a disposizione del progetto comune. Favoriamo un ambiente in cui il confronto è aperto e costruttivo, e in cui ogni contributo creativo è riconosciuto e valorizzato. La condivisione è parte integrante del nostro modo di fare comunicazione e rende le idee più solide, efficaci e sostenibili.

4. Rispettare persone, tempi e lavoro

Lavoriamo insieme valorizzando competenze, ruoli e contributi, in un clima di equità e rispetto reciproco. Collaborare significa riconoscere il lavoro degli altri, sostenersi nei momenti di complessità e garantire pari opportunità di ascolto e crescita. Il rispetto dei tempi, delle persone e del lavoro altrui rafforza la qualità dei risultati e del contesto professionale.

5. Agire con coerenza e professionalità

Essere parte di Integra Solutions significa rappresentarne i valori in ogni contesto, interno ed esterno. Ogni comportamento, anche il più quotidiano, contribuisce all'identità dell'agenzia. Agire con coerenza e professionalità vuol dire allineare azioni, parole e scelte ai principi del Codice Etico e alla cultura dell'organizzazione.

Controlli e Segnalazioni

Controlli e Segnalazioni

Integra Solutions promuove il rispetto del presente Codice Etico attraverso comportamenti responsabili e un clima di fiducia e trasparenza.

La Direzione aziendale ha il dovere di informare i dipendenti sulle norme etiche contenute in questo codice, per assicurare la sua corretta applicazione e l'adesione al codice. Deve inoltre in prima persona tenere un comportamento esemplare e irreprensibile.

I manager devono notificare immediatamente qualsiasi grave violazione del codice alla Direzione. Eventuali violazioni o situazioni non coerenti con i principi espressi possono essere segnalate, in modo riservato e senza timore di ritorsioni, anche da dipendenti, collaboratori, clienti o partner. Le segnalazioni possono essere indirizzate al Responsabile People & Culture, che ne garantisce la presa in carico con attenzione, imparzialità e riservatezza.

Qualora necessario, vengono attivate verifiche e interventi proporzionati alla gravità della violazione, con l'obiettivo di tutelare le persone, l'agenzia e i valori su cui Integra Solutions fonda il proprio operato.

Si incoraggiano i dipendenti a divulgare i principi del Codice Etico ai nuovi colleghi e a qualsiasi terza parte interessata che incontrino nel corso delle proprie attività lavorative.